



Novo Portal Empresas Odontoprev



**MAIS
MOTIVOS
PARA
SORRIR**



UMA
JORNADA
LEVE E
INTUITIVA!



Sumário

Acesso.....	05
Página inicial.....	07
Informações cadastrais.....	08
Administração de usuários.....	09
Movimentação cadastral.....	10
Financeiro.....	15
Protocolos.....	17
Relatórios.....	18



Primeiro acesso

- Empresas
- Usuários criados pela empresa

Fique atento!

Para trazer ainda mais segurança para você, a maneira de realizar seu acesso mudou.

Basta acessar “Meu Primeiro Acesso” informando **código da empresa** ou **código de usuário**, CNPJ, e-mail e criar uma senha de uso pessoal.

Depois é só acessar com seu **código de usuário*** e a senha que você criou para fazer o login.

Primeiro acesso


Escolha o perfil que deseja realizar o primeiro acesso e em seguida informe os dados para cadastro.


Empresa Usuário

Código da empresa *

E-mail *

CNPJ / CAEPF *

Senha * 

Confirme sua senha * 

ENVIAR

[Voltar](#)

***Lembre-se:** deverá utilizar sempre o código de usuário para fazer login

Recuperação de senha ou usuário

Veja como ficou fácil!

Esqueci meu usuário

Confirme seu Código da empresa, CNPJ e e-mail para recuperar seu usuário.

Código da empresa *

CNPJ *

E-mail *

OK

Voltar

Basta acessar “**Esqueci meu usuário**” informando **código da empresa, CNPJ e E-mail**.

Basta acessar “**Esqueci minha senha**” informando **código do usuário e CNPJ**.

Esqueci minha senha

Confirme seu Código de usuário e CNPJ para a troca da senha.

Código de usuário *

CNPJ *

OK

Voltar

Página inicial

- Menu
- Atalhos
- Busca de rede
- Datass importantes
- Troca empresa

Protocolo: 20230207836108

Usuário logado: 8536356 - EMPRESA TESTE

odontoprev

Trocar empresa 734023 - EMPRESA TESTE

Menu

- Home
- Movimentação Cadastral
- Financeiro
- Protocolos
- Relatórios

Bem-vindo ao seu portal Empresa

Novo Portal Empresa

Desfrute de sua nova experiência cliente portal empresa RH.

- 103578 - TESTE I
- 103815 - TESTE II
- 112689 - TESTE III
- 116460 - TESTE IV
- 116692 - TESTE VI
- 734023 - EMPRESA TESTE

Datas importantes

Vencimento	5
Movimentação	20
Vigência	1

Atalhos para facilitar buscas

Atalhos

- 2º via de boleto**
Acesse aqui a segunda via da sua fatura
- Planos Contratados**
Veja as principais informações de planos e coberturas
- Protocolos**
Acompanhe seus protocolos
- Relatórios**
Verifique dados gerenciais de sua empresa/beneficiários

Realize **troca de empresa** sem precisar fazer novo acesso

Veja as **datas importantes do contrato**

Realize a **consulta de rede credenciada**

Busca de rede credenciada

Aqui você encontra a rede de dentistas disponível para seus beneficiários.

Confira clicando abaixo:

SAIBA MAIS

Informações cadastrais Empresa

- Alteração de dados
- Alteração de senha
- Planos contratados

Protocolo: 20230207637417 Usuário logado: 8536356 - EMPRESA TESTE

odontoprev 734023 - EMPRESA TESTE

Informações cadastrais

Dados cadastrais da empresa

Dados Cadastrais

Razão social

Nome Fantasia EMPRESA TESTE CNPJ

Contato

Telefone Email

Endereço

Planos contratados

Código ANS	401.866/98-4
Plano ANS	MASTER CERD
Nome Plano	Master
Descrição	Master LARD 90 D
Sigla	4C
Cobertura	Clique aqui

< 1/22 >

Em **Meus dados** você terá acesso aos dados cadastrais da empresas e planos contratados

Dados Cadastrais possibilita alteração de dados simples e alteração de senha

Planos contratados possibilita visualização das informações do plano e cobertura

Administração de usuários

- Inclusão
- Edição/ correção
- Inativação

Protocolo: 20230207836252 Usuário logado: 8536356 - EMPRESA TESTE

734023 - EMPRESA TESTE

Administração de usuários

Crie contas de usuários

Usuários incluídos

Visualize, edite e exclua os usuários incluídos

Código	Usuário	E-mail	Ação	Status
10368359	Teste	Pendente	Editar Excluir	CORRIGIR
10368370	TESTE CELULAS	kandy.costa@odontoprev.com.br	Editar Excluir	✓

No momento da inclusão escolha **funções** que o novo usuário terá acesso

Caso o usuário já esteja cadastrado sem e-mail **clique em corrigir** e inclua o e-mail para ativação

Inclusão de usuários

Nome*

E-mail* Confirmação do e-mail*

Função do usuário

Acesso total Meus dados Usuários Movimentação cadastral

Financeiro Protocolos Relatórios

Usuário criado com sucesso!

O usuário cadastrado receberá e-mail com as orientações de primeiro acesso. Caso não receba, orienta-lo a realizar o primeiro acesso com código de usuário criado.

Fique atento! Todos os usuários receberão e-mail com código de usuário para realização do **Primeiro acesso**

Movimentação cadastral

- Individual
- Retroativo
- Lote

The screenshot displays the Odontoprev web application interface. At the top, the protocol number '20230207836252' and the user '8536356 - EMPRESA TESTE' are visible. The main header includes the Odontoprev logo and a 'Trocar empresa' button. A sidebar menu on the left lists 'Home', 'Movimentação Cadastral' (selected), 'Financeiro', 'Protocolos', and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Movimentação cadastral' and features four cards: 'Cadastro Individual' (individual registration), 'Cadastro em lote' (batch registration), 'Cadastro retroativo' (retroactive registration), and 'Arquivos de apoio' (support files). Each card includes an icon and a brief description of the process.

Cadastro Individual

para realizar movimentações de cada beneficiário unicamente

Cadastro em lote

para realizar movimentações de vários beneficiário de uma só vez

Cadastro retroativo

para realizar movimentações de cada beneficiário unicamente após data corte

Arquivos de apoio

Itens para facilitar as movimentações

Movimentação cadastral Individual

- Inclusão
- Exclusão
- Alteração
- Reativação
- Transferência
- Alteração de plano

Movimentação cadastral

Cadastro individual



Inclusão

Cadastre cada beneficiário individualmente



Exclusão

Exclusão de beneficiários de seu plano



Alteração

Realize alterações de dados do seu beneficiário



Reativação

Reative beneficiários inativos no seu plano



Transferência

Transfira beneficiários entre as empresas do grupo



Alteração de plano

Realize a alteração de plano Dos seus beneficiários

Inclusão: Inclua informações cadastrais e obtenha número da carteirinha em tempo real;

Exclusão: Possibilidade de excluir beneficiários;

Alteração: Altere dados cadastrais básicos em tempo real;

Reativação: Reaproveite os dados ou altere dados ao reativar um beneficiário;

Transferência: Possibilidade de transferir beneficiários entre empresas do mesmo grupo;

Alteração de plano: Possibilidade de realizar upgrade de planos para titulares e dependentes.

Movimentação cadastral Lote

- Inclusão
- Exclusão
- Alteração
- Reativação
- Transferência

Inicie ou acompanhe suas movimentações por upload

INICIAR

ACOMPANHAR

Modelos

Caso não tenha o modelo do arquivo, faça o download abaixo:

BAIXAR MODELO EXCEL

BAIXAR MODELO CSV

Dúvidas no preenchimento? [Clique aqui](#)

Faça download do novo modelo de arquivo para movimentação e veja como ficou fácil :)

1 2 3

Confirmação de dados Upload do arquivo Resultado

Preencha abaixo o e-mail que irá receber os retornos de movimentação. Caso seja o mesmo, mantenha sem preencher.

E-mail*

CONTINUAR CANCELAR

Iniciar

Realize o upload do arquivo e obtenha status

Protocolo Data

Exemplo: 0000000000 01/02/2023 a 01/02/2023

BUSCAR CANCELAR

Protocolo	Data	Status	Ações
20230201733574	01/02/2023	Sucesso	VER DETALHES
20230201729528	01/02/2023	Critica	VER DETALHES

Acompanhar

Realize o acompanhamento das movimentações

Movimentação cadastral Retroativa

- Inclusão
- Alteração de plano
- Reativação

Cadastro retroativo



Inclusão

Cadastre cada beneficiário individualmente



Alteração de plano

Realize a alteração de plano Dos seus beneficiários



Reativação

Reative beneficiários inativos no seu plano

Escolha a data de vigência

01/12/2022

01/01/2023

01/02/2023

Atenção: A escolha de data implicará na cobrança retroativa em suas faturas.

CONTINUAR

Possibilidade de escolher entre três datas retroativas

Inclusão: Inclua informações cadastrais e obtenha número da carteirinha em tempo real;

Reativação: Reaproveite os dados ou altere dados ao reativar um beneficiário;

Alteração de plano: Possibilidade de realizar upgrade de planos para titulares e dependentes.

Movimentação cadastral Arquivos de apoio

The screenshot displays the Odontoprev web application interface. At the top, the protocol number '20230207837417' is shown on the left, and the user is logged in as '8536356 - EMPRESA TESTE' on the right. The main header includes the Odontoprev logo and a 'Trocar empresa' button with a dropdown menu currently set to '734023 - EMPRESA TESTE'. A navigation menu on the left lists 'Home', 'Movimentação Cadastral' (highlighted), 'Financeiro', 'Protocolos', and 'Relatórios'. The main content area is titled 'Arquivos de apoio' and contains the instruction 'Baixe os templates para uploads em massa e documentos'. It features two sections: 'Documentos' with items 'Termo de adesão' and 'Declaração de Demitidos', and 'Movimentação Cadastral - LOTE' with the item 'Arquivo Movimentação xls'. Each item has a red 'BAIXAR' button with a download icon.

Protocolo: 20230207837417

Usuário logado: 8536356 - EMPRESA TESTE

odontoprev

Trocar empresa 734023 - EMPRESA TESTE

Menu

- Home
- Movimentação Cadastral**
- Financeiro
- Protocolos
- Relatórios

Arquivos de apoio

Baixe os templates para uploads em massa e documentos

Documentos

- Termo de adesão [BAIXAR](#)
- Declaração de Demitidos [BAIXAR](#)

Movimentação Cadastral - LOTE

- Arquivo Movimentação xls [BAIXAR](#)

Financeiro

Faturamento

- Faturas
- Relatórios
- 2ª via de boleto
- Situação de pagamentos

Protocolo: 20220608926080 Usuário logado: [nome]

Menu

- Home
- Meu Atendimento
- Movimentação Cadastral
- Financeiro**
- Protocolos
- Relatórios
- Campanhas

Financeiro

Minhas Faturas

Veja o seu histórico de pagamentos.

Competência	Emissão	Vencimento	Tipo	Valor	Situação	Ação
01/01/2022	07/01/2022	25/01/2022	FATURA	R\$ 95,36	✓	Relatórios
01/02/2022	09/02/2022	25/02/2022	FATURA	R\$ 95,36	✓	Relatórios
01/03/2022	09/03/2022	25/03/2022	FATURA	R\$ 95,36	✓	Relatórios
01/04/2022	07/04/2022	25/04/2022	FATURA	R\$ 95,36	✓	Relatórios
01/05/2022	07/05/2022	25/05/2022	FATURA	R\$ 95,36	✓	Relatórios
01/06/2022	08/06/2022	25/06/2022	FATURA	R\$ 95,36	!	Relatórios 2ª via boleto

Legenda

- ✓ Paga
- ! Vencida
- ! Aberta

< ANO ANTERIOR PRÓXIMO ANO >

Visualização de faturas por ano com controle de situação de pagamento

Arquivos disponíveis

- Selecionar todos
- ANALITICO DE FATURAMENTO
- ASS. EPTO. ORDEM ALF
- DIRF
- RELATORIO DE MOVIMENTACAO DE ASSOCIADOS

BAIXAR SELECIONADOS

Baixe todos os relatórios e acompanhe

Competência: 01/06/2022 Vencimento: 25/06/2022

23792.37205 60004.818476 98000.854103 5 90270000009536

COPIAR CÓDIGO DE BARRAS

BAIXAR BOLETO ENVIAR POR EMAIL

Novidade! Várias formas de conseguir sua 2ª via de boleto

Financeiro

Faturas vencidas

Simule valores vencidos com atualização de encargos para pagamento

Protocolo: 20220608852989 Usuário logado: [nome] [avatar]

odontoprev Trocar empresa [empresa]

Faturas vencidas

Menu

- Home
- Meu Atendimento
- Movimentação Cadastral
- Financeiro**
- Protocolos
- Relatórios
- Campanhas

Simulação

Selecione as faturas que deseja pagar: [HISTÓRICO DE PROPOSTA DE PAGAMENTO](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Competência	Vencimento	Tipo	Valor Original	Saldo	Juros	Multa	Total	Proposta de pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	01/02/2022	10/02/2022	FATURA	R\$ 3.583,53	R\$ 3.583,53	R\$ 140,95	R\$ 71,67	R\$ 3.796,15	Não gerado
TOTAL				R\$ 3.583,53	R\$ 140,95	R\$ 71,67	R\$ 3.796,15		

Resumo das faturas selecionadas

A simulação proposta poderá sofrer alterações, somente após efetivação será gerado boleto e data de vencimento para pagamento.

Valor original	Saldo	Valor juros	Valor multa	TOTAL
R\$ 3.583,53	R\$ 3.583,53	R\$ 140,95	R\$ 71,67	R\$ 3.796,15

[EFETIVAR PAGAMENTO](#)

Competência: 01/06/2022 Vencimento: 25/06/2022

23792.37205 60004.818476 98000.854103 5 90270000009536

[COPIAR CÓDIGO DE BARRAS](#)

[BAIXAR BOLETO](#) [ENVIAR POR EMAIL](#)

Novidade!
Boleto gerado para pagamento

Protocolos

Acompanhe
solicitações
no portal

Protocolo: 20230207837417

Usuário logado: 8536356 - EMPRESA TESTE

734023 - EMPRESA TESTE

Menu

- Home
- Movimentação Cadastral
- Financeiro
- Protocolos**
- Relatórios

[Voltar](#)

Consulta de Protocolos

Veja os detalhes de suas solicitações

Protocolo: Exemplo: 0000000000 Tipo de solicitação: Selecione a solicitação Data: Início a Fim [BUSCAR](#)

Protocolo	Ocorrência	Tipo de solicitação	Motivo	Data	Ações
20230207837417	31074155	Usuários	Ativação	07/02/2023	VER DETALHES
20230207836252	31073885	Usuários	Alteração de Privilégios	07/02/2023	VER DETALHES
20230207836252	31072761	Usuários	Alteração de Privilégios	07/02/2023	VER DETALHES

Relatórios

- Beneficiários ativos
- Beneficiários inativos
- Utilização

Protocolo: 20220608852989 Usuário logado: [nome] [sobrenome]

odontoprev Trocar empresa [SEMPRE - UNIFI]

Menu

- Home
- Meu Atendimento
- Movimentação Cadastral
- Financeiro
- Protocolos
- Relatórios**
- Campanhas

Voltar

Relatórios

Veja aqui os relatórios dos beneficiários e a utilização do seu plano

Beneficiários
Veja a relação de beneficiários ativos e inativos

Utilização
Relatório com extrato de utilização e eventos do seu plano

Relatórios

Veja aqui os relatórios dos beneficiários

Empresa: [nome] Tipo: Beneficiários ativos / Beneficiários inativos

Colunas: Número da Carteirinha, Parentesco, Departamento, Data de Nascimento

Número da Carteirinha Nome do Associado Matrícula Parentesco Departamento Data de Nascimento

Nome do Plano Data da Associação

Titular 1 Dependente 1 Total 2

BAIXAR XLS

Número da Carteirinha	Nome do Associado	Matrícula	Parentesco	Departamento	Data de Nascimento
00000000	JOAO CARLOS FERNANDES	1980	TITULAR	SEM DEPARTAMENTO	08/01/1981
00000000	SOMIA MARIA PERES FERNANDES	1980	CONJUGUE	SEM DEPARTAMENTO	08/01/1981

Beneficiários Ativos e Inativos
Escolha pelos filtros quais informações
prefere que seu relatório contenha

Utilização
Veja de forma simplificada a
utilização de cada plano

Relatórios

Veja aqui os relatórios de utilização do seu plano

Empresa: [nome] Assunto do relatório: Simplificado

Data Inicial: 20/05/2020 Data Final: 08/06/2022

BAIXAR PDF

BAIXAR XLS

Planos 2 Eventos 351 Quantidade 152

Plano: Integral LARD

Evento	Procedimento	Quantidade	Beneficiários
00.900.014	Consulta e Profilaxia por arcada	6	3
00.900.020	Consulta e Raspagem Supra Gingival por Arcada (Manual e/ou Ultrassom) com Profilaxia.	20	8

 odontoprev